Not Yours.

WOMAN POWER
CZECH BRAND

SINCE
2025

Reklamace

Podmínky reklamace

1. Vyskytne-li se u zakoupeného zboží závada, má zákazník právo tuto vadu reklamovat.

2. Záruční doba na zboží je 24 měsíců. Záruční dobu nelze zaměňovat s životností zboží, tj. dobou, po kterou při správném používání a správném ošetřování včetně údržby může zboží vzhledem ke svým vlastnostem, účelu a rozdílnosti v intenzitě jeho užívání vydržet.

3. Reklamaci je nezbytně nutné uplatnit bez zbytečného odkladu ihned, jakmile se vada objevila. Případné prodlení při pokračujícím užívání zboží může způsobit zhoršení vady a následné znehodnocení zboží, které může být důvodem zamítnutí reklamace.

4. Vadou se rozumí změna vlastností zboží, jež je zapříčiněna použitím nevhodného nebo nekvalitního materiálu, nedodržením výrobních postupů nebo nevhodného konstrukčního řešení.

5. Za vadu nelze považovat změnu vlastnosti zboží, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku jeho opotřebení, nesprávného používání, nedostatečné nebo nevhodné údržby, v důsledku přirozených změn materiálů, z nichž je zboží vyrobeno, v důsledku jakéhokoliv poškození uživatelem či třetí osobou nebo jiného nesprávného zásahu.

6. V případě, že kupující po převzetí zboží zjistí, že zboží je jiné než objednané nebo je zboží vadné, kontaktuje prodejce do 7 dnů na e-mail info@notyours.cz.

7. Reklamace se považuje za řádně uplatněnou, jestliže je reklamováno zboží kompletní a reklamaci nebrání obecné zásady hygieny. Zákazník je povinen předložit reklamované zboží vyčištěné a hygienicky nezávadné. Společnost Czech Soul s.r.o. provozující internetový obchod NotYours.cz je oprávněna odmítnout převzít k reklamačnímu řízení zboží, které nebude v souladu s hygienickými předpisy a obecnými hygienickými zásadami.

8. Zákazník uplatňuje reklamaci zasláním zboží spolu s vyplněným reklamačním formulářem a fakturou (účtenkou) na adresu: Czech Soul s.r.o., Karásek 2262/1i, Brno, 621 00.

9. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění.

Not Yours.
WOMAN POWER CZECH BRAND SINCE 2025

Formulář pro reklamaci zboží

Prodávající:

Czech Soul s.r.o.
Karásek 2262/1i
621 00 Brno
info@notyours.cz
+420 720 020 074

Kupující:

Jméno a příjmení:

Ulice a č.p.:

Město a PSČ:

E-mail:

Telefon:

Číslo objednávky:

Datum nákupu: **Datum žádosti o reklamaci zboží:**

Reklamované zboží:

Název:

Kód produktu:

Popis reklamace:

Název:

Kód produktu:

Popis reklamace:

Číslo účtu: **Podpis kupujícího:**